

Euler Hermes France

Renaud COLLE – Responsable Commercial
Sébastien GIRARD - Délégué Général Est

Le 20 mars 2018

N° 1
de l'assurance-
crédit en France
Noté AA-
par Standard & Poor's
and Dagong Europe

403,8 M EUR
Chiffre d'affaires
765
collaborateurs

53%
de part de
marché français

213 Mds EUR
transactions
commerciales
garanties

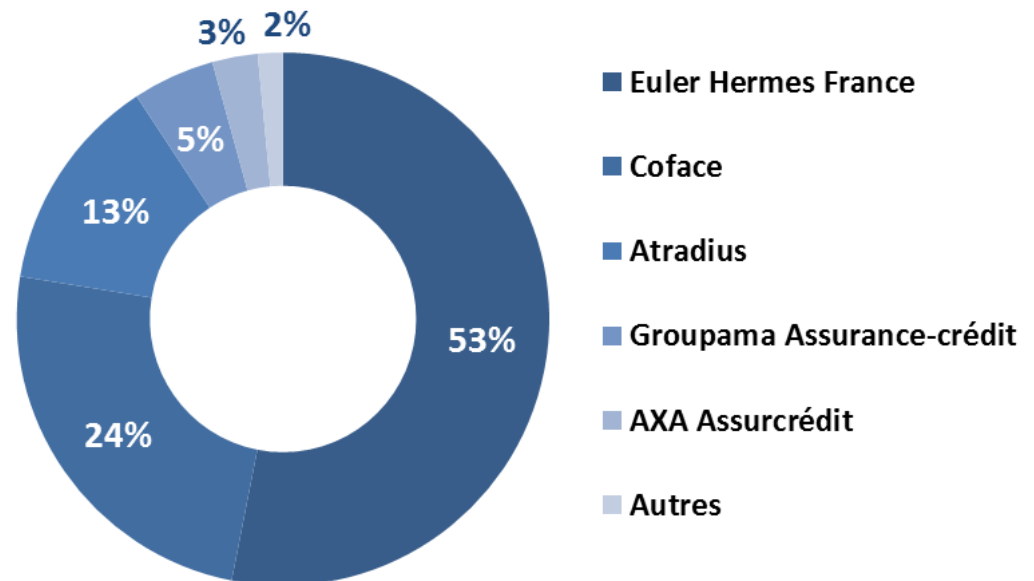
4 000
demandes de
crédit traitées
par jour
en moyenne

59 000
dossiers
contentieux reçus

Marché 2015
(hors caution)

EH France confirme
sa position de leader
incontesté avec
53% de parts
de marché

**Parts de marché de l'Assurance-crédit
France 2015**



Source :

Pour les données des concurrents : FFSA - Primes GEP sans l'activité Caution

Pour les données EHF : CDG France sans l'activité Caution



Contribuer au développement des entreprises en sécurisant leur poste clients.

3 services orientés client

1. LA PRÉVENTION DU RISQUE CLIENTS

En amont, la prévention consiste quotidiennement en l'évaluation et la surveillance de la situation financière des entreprises.

2. LE RECOUVREMENT DES IMPAYÉS

En cas d'impayé, les démarches amiables et judiciaires sont prises en charge par la Compagnie d'assurance-crédit.

3. L'INDEMNISATION DES CRÉANCES NON RECOUVRÉES

En cas de non-récupération de la créance et passé un délai de carence déterminé, la perte est indemnisée selon la quotité garantie prévue.

Comment ça marche ?

L'assurance-crédit protège les entreprises contre les risques d'impayés domestiques et internationaux.

Elle assure le fournisseur contre le risque d'impayés des biens livrés ou des services fournis à son client. En outre, l'assureur-crédit informe le fournisseur sur la situation financière de ses clients.

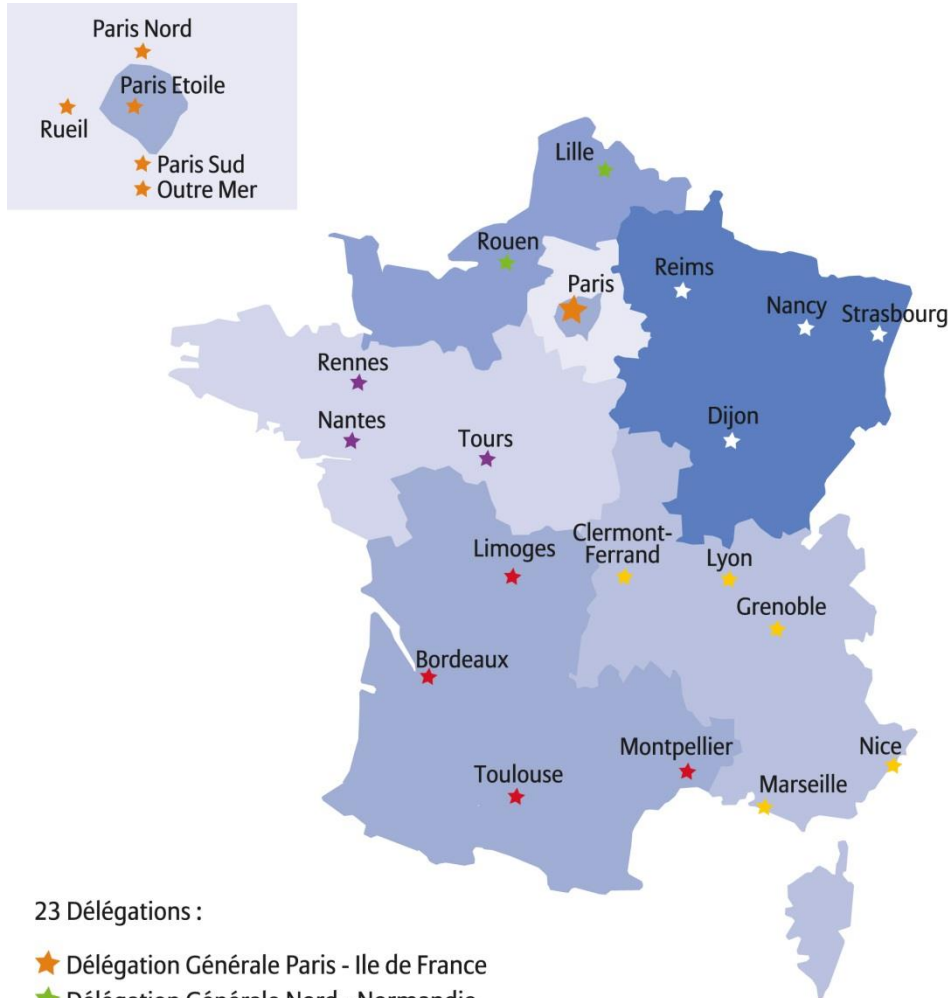


Prévention chiffres clés



Réseau national d'experts	Chiffres	
Délégations régionales à proximité des entreprises	23	délégations
Dispositif de prévention unique spécialisé dans le suivi et l'évaluation de la solidité financière des entreprises	230	spécialistes
Entreprises surveillées	4	millions
Demandes de crédit traitées par jour	4 000	demandes
Transactions commerciales garanties	213	milliards EUR

Une prévention expert : Réseau national de prévention



23 Délégations :

- ★ Délégation Générale Paris - Ile de France
- ★ Délégation Générale Nord - Normandie
- ☆ Délégation Générale Est
- ★ Délégation Générale Ouest
- ★ Délégation Générale Sud-Ouest
- ★ Délégation Générale Sud-Est



23

délégations réparties
sur toute la France

=

une forte
présence terrain

Recueil &
analyse de
l'information

Arbitrage
des risques
domestiques
&
internationaux



180 spécialistes de la prévention

Compétence géographique

Evaluation et suivi de la situation financière des entreprises

+ 50 arbitres au siège

1 service centralisé

Compétence par
branche d'activité

1 équipe de spécialistes dédiée à l'arbitrage export

Connaissance experte de la gestion
des risques à l'international

Une veille permanente du **niveau de stabilité politique
et économique** pour chaque pays du monde

Délivrance de garanties

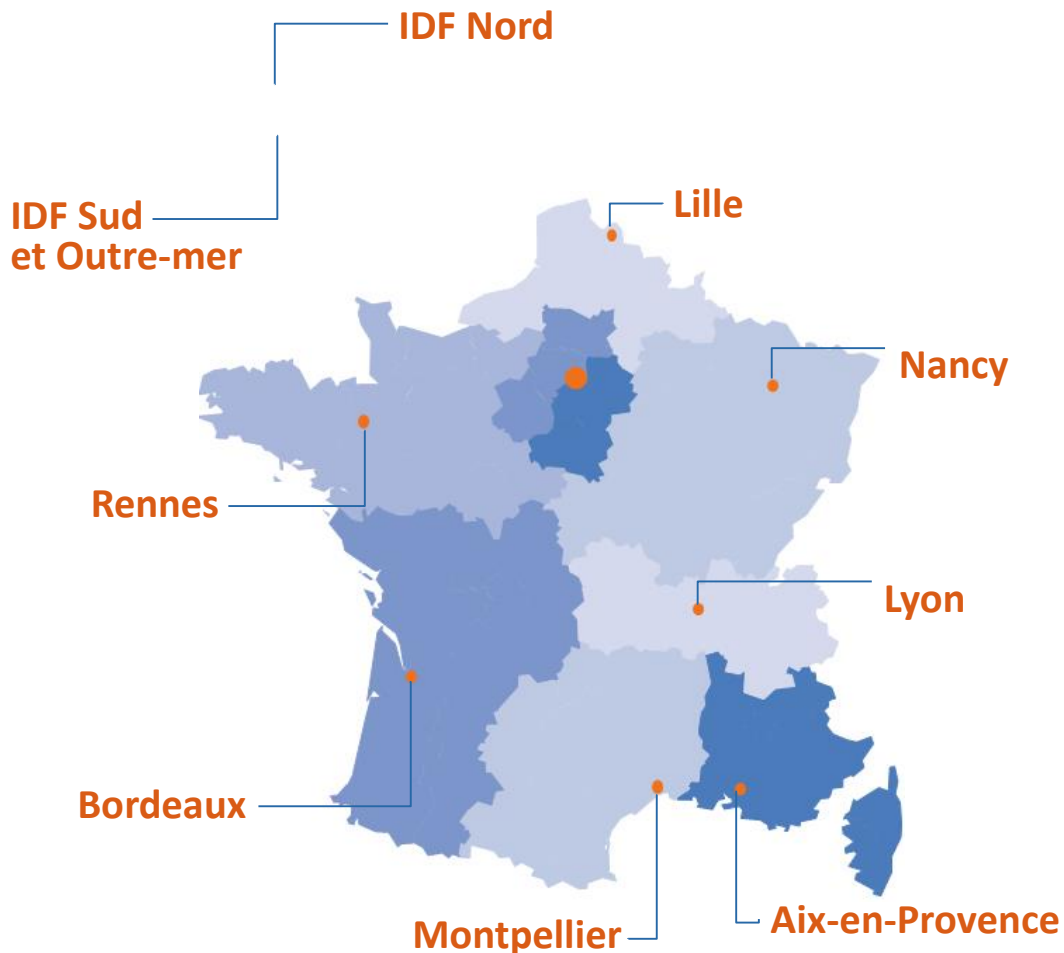
2. Un recouvrement de proximité

Recouvrement chiffres clés

Réseau national de professionnels	Chiffres	
Agences régionales à proximité des entreprises	9	agences
Agences centrales de procédures collectives	2	agences dédiées
Agence en charge des dossiers export	1	agence
Experts du recouvrement	+ 100	professionnels
Partenariat étroit avec un réseau d'avocats & huissiers	+ 500	avocats/huissiers
Dossiers contentieux reçus en 2016	59 000	dossiers
Montant des dossiers recouvrés en 2016	+ 300	millions EUR

Réseau national de recouvrement

Euler Hermes, leader mondial du recouvrement des créances commerciales



9

agences
réparties sur toute
la France

=

une forte
présence terrain

Risque entreprises

Recherche d'informations et spécificités locales

Éléments pris en compte pour construire notre analyse

Sources d'information Euler Hermes

Autres entités du Groupe Euler Hermes dans le monde

Informations obtenues auprès des entreprises
(visites, téléphone, courrier)

Analyse du secteur d'activité et de la zone géographique de l'entreprise

Expérience de paiement de nos clients

Informations obtenues auprès des organismes institutionnels, fédérations professionnels, établissements de crédit...

Sources publiques

Registre du Commerce et des Sociétés, journaux officiels.

Sites Internet

Greffes des Tribunaux de Commerce

Avis Euler Hermes

Éléments pris en compte pour construire notre analyse

Evolution du bilan au cours des dernières années

Evolution des stocks

Travaux en cours

Evolution de la trésorerie

Evolution de la solvabilité

Evolution du poste clients et du poste fournisseurs

Plan de trésorerie/ financement/ Investissements

Evolution du Compte de résultat

Evolution du chiffre d'affaires

Evolution de la marge brute

Evolution du résultat d'exploitation

Evolution des frais financiers

Carnet de commandes/ Evolution du marché/
Perspectives/ Stratégie

La forme juridique, le montant du capital social, l'ancienneté de l'entreprise

Evolution de son secteur d'activité (tendance, environnement réglementaire, environnement concurrentiel)

De ses débouchés (quel secteurs d'activité, quel profil de clientèle, quelles zones géographiques...),

Relations avec les fournisseurs, sensibilité aux variations de cours de certaines matières premières

Etat de l'outil de production: niveau des investissements faits et à faire à l'avenir, évaluation du niveau technologique de l'outil et de son adéquation aux exigences du marché, politique de R&D,

Niveau des effectifs, flexibilité (CDD/CDI, recours au travail intérimaire, à la sous-traitance)

Quelles informations sur mon entreprise fournir aux assureurs-crédit ?

- ▶ **La notation de votre entreprise auprès des assureurs-crédit est cruciale :**
 - ▶ Etablir des contacts réguliers et un dialogue approfondi avec les assureurs-crédit est fondamental afin de gagner et conserver leur confiance et de leur donner l'image la plus fidèle de votre entreprise.
- ▶ **Votre entreprise est plusieurs fois par an évaluée à travers les informations financières et renseignements commerciaux que les assureurs-crédit auront pu recueillir**
 - ▶ Face à une demande de renseignements de la part d'un assureur-crédit, il est important de répondre et de fournir les documents demandés, faute de quoi l'assureur-crédit risque de tirer des conclusions négatives non-fondées sur la santé financière de votre entreprise.
 - ▶ Il est essentiel de fournir spontanément et régulièrement des documents qui permettent de justifier votre situation financière.
- ▶ **Même (et surtout) en cas de difficultés passagères ou de problèmes de trésorerie, n'hésitez pas à contacter les assureurs-crédit pour expliquer votre situation et tenter de remédier à une éventuelle réduction d'encours**
 - ▶ Une prise de contact anticipée de votre part sera appréciée.
- ▶ **Les documents et informations à fournir aux assureurs-crédit via leur portail sécurisé de collecte de documents**
 - ▶ Envoyez un exemplaire de votre liasse fiscale le plus vite possible après la clôture de votre exercice.
 - ▶ Joignez à votre liasse fiscale une lettre de commentaires et des informations complémentaires.
 - ▶ Signalez les événements significatifs qui surviennent en cours d'exercice (évolutions juridiques, incidents de paiement, litiges, carnet de commandes...).

Je suis acheteur, que faire en cas de réduction de garantie par un assureur-crédit ?

- ▶ **Un assureur-crédit peut réévaluer son opinion sur votre entreprise et informer ceux qui, parmi vos fournisseurs, sont assurés auprès de lui**
 - ▶ C'est dans ce nouveau contexte que vos fournisseurs vont décider de revoir ou non les délais de paiement qu'ils vous accordaient jusqu'ici.
 - ▶ Dans ces circonstances, il faut aussi savoir dialoguer directement avec l'assureur-crédit, même si vous n'avez aucune relation contractuelle avec lui.
- ▶ **Tout assureur-crédit explique et motive toute réduction ou résiliation de garantie, à chaque fois que toute entreprise qui en fait l'objet le demande**
 - ▶ Chaque assureur-crédit a mis en place un service téléphonique permettant à l'entreprise d'obtenir une information personnalisée et détaillée sur les motifs de l'appréciation portée par l'assureur ou des tranches de montant garanti.
- ▶ **Les deux grands avantages d'un abonnement auprès des portails d'information des assureurs-crédit**
 - ▶ L'acheteur abonné est rapidement informé de la dégradation...
 - ▶ ... et a la possibilité d'échanger directement avec l'assureur-crédit

L'assureur-crédit donne à tout acheteur abonné à son portail qui le demande, toute information utile sur les raisons de sa décision de réduction ou résiliation, dans un délai maximum de 48 heures.

L'assureur-crédit examine toute nouvelle information que l'acheteur pourrait lui donner, susceptible d'améliorer sa connaissance de la situation financière de l'acheteur et lui permettant, le cas échéant, de revoir sa position initiale.

S'abonner au site www.acheteurs-assurance-credit.fr

Simple et gratuit: une fois connecté au portail, l'acheteur a accès à la tranche de montant garanti par Euler Hermes.

Se tenir informé des cas de réduction ou résiliation des lignes de garantie

- ▶ En cas de réduction ou résiliation des lignes de garantie entraînant un changement de tranche de montant garanti et successive à un changement d'appréciation du risque par l'assureur-crédit, ce dernier adresse systématiquement à l'entreprise abonnée un message (courriel, courrier ou fax) l'invitant à se connecter au portail d'information en ligne.
- ▶ Une fois connecté au portail, l'acheteur a accès à la nouvelle tranche de montant garanti par l'assureur-crédit.
- ▶ Un contact (numéro de téléphone ou site internet) lui permet d'obtenir des explications sur les éléments ayant conduit l'assureur-crédit à revoir son appréciation.

Cautions et garanties

Le principe est d'apporter à une entreprise un garant, un partenaire se portant caution d'elle afin de tranquilliser un client quant à sa capacité à remplir ses obligations. Il existe un certain nombre de cautions légales notamment dans le BTP.

L'assurance fraude

Une solution d'assurance qui couvre contre les pertes consécutives aux fraudes internes, externes et cyber fraudes, ainsi que certains frais induits.

L'assurance-crédit

3 services, l'information à valeur ajoutée (sur vos acheteurs), la relances clients, l'indemnisation en cas d'impayé.

La mobilisation de créances (en partenariat avec les organismes financiers)

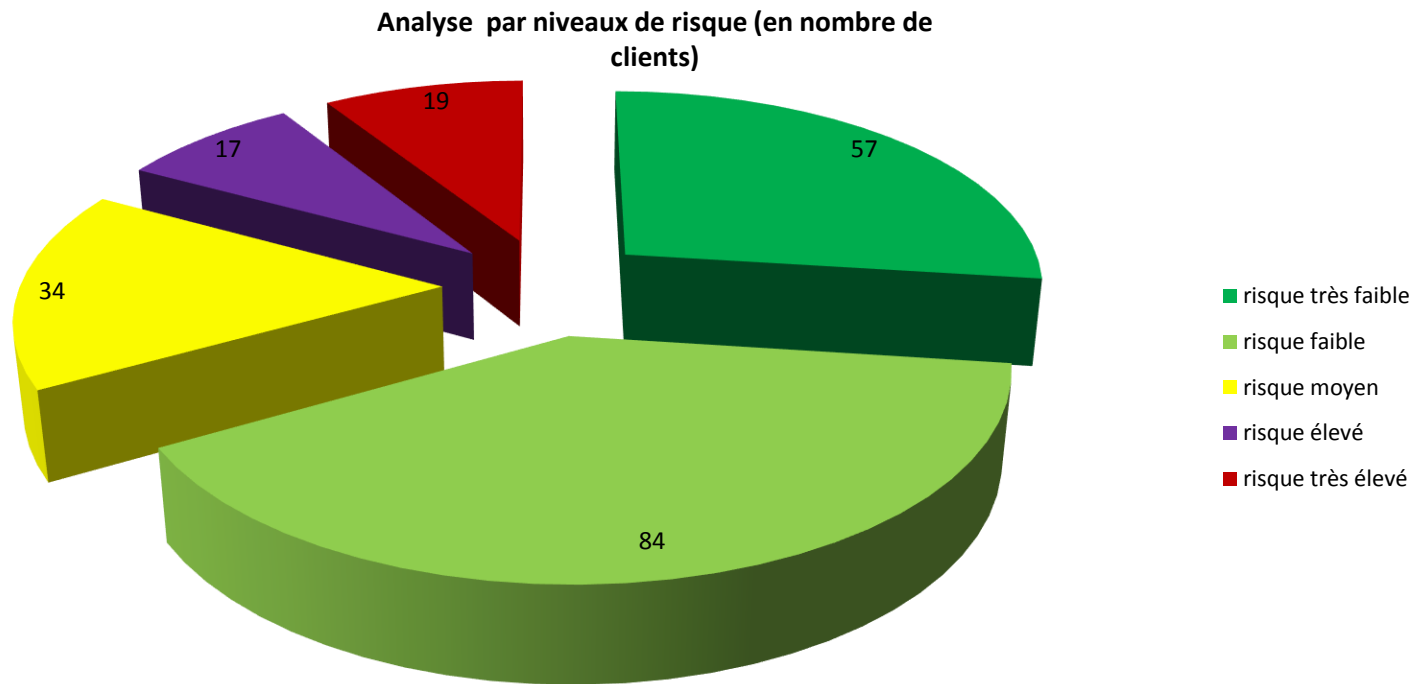
Le délai d'attente entre la facturation du client et le paiement effectif peut être problématique pour l'entreprise. En effet, durant cet intervalle, il est possible que l'entreprise ait un besoin urgent de financement alors qu'elle ne dispose pas de la trésorerie nécessaire. Dans cette hypothèse, la mobilisation de créances peut lui permettre de faire face à cette problématique.

Le recouvrement à la carte

La tarification fondée sur les sommes récupérées : Vous gagnez en performance à moindre cout

LE DIAGNOSTIC DE VOTRE PORTEFEUILLE CLIENTS PAR EULER HERMES

Une analyse offerte exceptionnellement aux adhérents de Parole
d'Entreprises



LE DIAGNOSTIC DE VOTRE PORTEFEUILLE CLIENTS PAR EULER HERMES

Une analyse offerte exceptionnellement aux adhérents de Parole
d'Entreprises

Nom	Montant permanent	GRADE Euler Hermès	Garantie Euler Hermès	Niveau de risque Euler Hermès	Commentaires Euler Hermès
DISTRIBUTION AG	160 000,00 €	5	250 000	faible	
M.CIS. P LTD	40 000,00 €	9	0	très élevé	
ASCOMETAL SA	40 000,00 €	8	20 000	élevé	
CONSULTING PRODUIT INTERN	40 000,00 €	6	50 000	moyen	
STYROLUTION SAS	40 000,00 €	6	80 000	moyen	
THEULINO	40 000,00 €	6	40 000	moyen	
ATLANTIQUE LORAB	40 000,00 €	5	250 000	faible	
FFS SARL	40 000,00 €	5	120 000	faible	
TERINOL	40 000,00 €	5	150 000	faible	
USCALIA	40 000,00 €	5	150 000	faible	
CRISTAL MOUNTAIN	40 000,00 €	3	250 000	très faible	
PARENTIS	40 000,00 €	3	250 000	très faible	
ATN SA	40 000,00 €	3	250 000	très faible	
VERSUS FRANCE SAS	40 000,00 €	3	250 000	très faible	
WEYGANIT	37 000,00 €	6	100 000	moyen	
SK BAT.	22 000,00 €	sans objet	sans objet	sans objet	dissolution
KSBT SERVICE	17 000,00 €	3	250 000	très faible	Contactons le standard de KSB SERVICE EST où on nous confirme l'absorption de la présente par KSBT depuis le 01/01/2018
CIE FRANCAISE DU PORTAIL	12 000,00 €	9	0	très élevé	Plan de sauvegarde
GD TRAVAUX	12 000,00 €	9	0	très élevé	RJ
LA BOCHERE	12 000,00 €	8	20 000	élevé	

Specimen

Merci de votre attention